POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Información al usuario

1.1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L. es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

2. Finalidad y base del tratamiento y la naturaleza de los Datos facilitados.

ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L. tratará en todo momento los Datos para la finalidad especifica de servicio que el Cliente ha contratado o solicitado información y solo tratará aquellos Datos que resulten relevantes para la consecución de dicha finalidad. En concreto, **ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.** tratará los Datos conforme a la base y los fines que se indican a continuación:

2.1. Para el cumplimiento de obligaciones contractuales (art. 6.1.b del GDPR).

Los Datos se tratan para prestar el servicio de solicitado a sus Clientes; para gestionar la relación comercial con ellos y para asegurar la correcta prestación de los servicios, por ejemplo, enviando consultas relacionadas con el servicio al Cliente o emitiendo las facturas. Los fines del tratamiento de los Datos están directamente relacionados con el servicio contratado.

2.2 Por interés legítimo del responsable (art. 6.1. f del GDPR).

Cuando proceda y sin afectar de forma indebida a los intereses en materia de privacidad o a los derechos y libertades fundamentales de los Clientes, **ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.** tratará los Datos, además de para el cumplimiento efectivo del contrato, para el fin de satisfacer intereses legítimos perseguidos directamente por **ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.** o por un tercero. Estos intereses legítimos pueden incluir:

- Prestar sus servicios incluyendo la emisión del informe si procede y posteriores copias.
- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.
- Evaluar reclamaciones y ejercer la defensa.
- Garantizar la infraestructura y el entorno de seguridad Informatica de **ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.**
- Llevar a cabo las labores de gestión de riesgos y cumplimiento normativo.
- Tramitar encargos, solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el USUARIO a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del RESPONSABLE.
- Remitir el boletín informativo online, sobre novedades, ofertas y promociones en nuestra actividad**.**

2.3 Como consecuencia de su consentimiento (art. 6.1. a del GDPR).

En tanto nos haya dado su consentimiento para tratar los Datos para unos fines específicos, como su participación en sorteos o promociones promovidos por **ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.** este tratamiento será licito en virtud de tal consentimiento. Su consentimiento es siempre facultativo y puede

retirarlo en cualquier momento. A efectos aclaratorios, la retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento de Datos que se haya efectuado con anterioridad a esa retirada.

2.4. Debido a disposiciones legales (art. 6.1.c del GDPR) o por interés público (art. 6.1.e del GDPR).

Así mismo, estamos sujetos a ciertas obligaciones legales, es decir, a disposiciones legales y reglamentarias, como el envío de datos solicitados a la Administración correspondiente. Los fines del tratamiento incluyen, el cumplimiento de las obligaciones de control e información contempladas en la legislación fiscal o, en ciertos casos, debidas a requisitos obligatorios de acreditación, formación y/o certificación.

En los casos en que la recogida de Datos se realice para cumplir obligaciones legales o reglamentarias de **ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.**, para celebrar un contrato con sus Clientes o sea necesaria para fines legítimos, si **ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.** no puede recoger dichos datos personales, no podremos comprometernos a prestarle los servicios acordados y, por tanto, cumplir con las obligaciones contractuales (en cuyo caso se le informará debidamente).

2.5. Quién tiene acceso a los Datos y con quién se comparten.

Los Datos pueden comunicarse:

Para prestar nuestros servicios a los Clientes y asegurar un nivel de servicio constante.

- A terceros que necesiten llevar a cabo actividades específicas en relación con los Datos según los fines del tratamiento, o a proveedores que proporcionen servicios a **ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.** tales como proveedores y subcontratistas de tecnologías de la información y servicios de hosting, proveedores de marketing, empresas de cobro de deudas o subcontratistas. En esos casos, adoptamos medidas para garantizar que se cumplan nuestros estándares respecto a la seguridad de los datos, de forma que los Datos facilitados permanezcan seguros.
- A autoridades, entidades y/o sujetos a quienes los Datos se deban comunicar de conformidad con disposiciones legales o contractuales de obligado cumplimiento. Dichas autoridades, entidades, clientes y/o interesados actuarán como responsables del tratamiento independientes.

3. Categorías y tipos de Datos que recogemos y tratamos.

- **Información de contacto** que el Cliente nos proporcione (como nombre, dirección, teléfono, direcciones de correo electrónico)
- **Detalles financieros** (identificación de números fiscales, datos de transacciones financieras, información relativa a su tarjeta de crédito o débito y detalles de cuentas bancarias).
- **Datos de identificación electrónica** como cookies y direcciones IP;
- Cualesquier otro dato personal en el marco de nuestra relación comercial con el Cliente y según se determine en los términos específicos contractuales.

3.1. ¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Se conservarán en soporte papel y/o electrónico durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia con arreglo a los principios de necesidad, minimización y adecuación y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos, respetando los principios de limitación del plazo de conservación y de minimización de los datos contemplados en el art. 5.1, párrafos c) y e) del GDPR.

ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L. podrá conservar los Datos tras la extinción de la relación contractual para cumplir obligaciones reglamentarias, contractuales y/o fiscales o en caso de reclamaciones judiciales. Posteriormente, cuando dejen de existir los motivos para el tratamiento antes mencionados, los Datos se anonimizarán, suprimirán o destruirán.

4. ¿Cuáles son tus derechos?

Todo interesado puede ejercer los derechos contemplados en los artículos 15 a 22 del GDPR, que se indican a continuación, mediante el envío de una solicitud por cualesquiera de los canales de contacto anteriormente mencionados:

Los derechos que asisten al USUARIO son:

- **Acceso**: puede obtener información relativa al tratamiento de sus Datos y una copia de estos.
- **Supresión**: puede exigir la supresión de sus Datos, en la medida que la ley lo permita.
- **Oposición**: puede oponerse al tratamiento de sus Datos, por motivos relacionados con su situación particular. En caso de oposición al tratamiento de los Datos en virtud del art. 21 del GDPR, **ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.** se reserva el derecho de valorar su solicitud, que no será aceptada si existen razones legítimas para proceder al tratamiento que prevalezcan frente a sus libertades, intereses y derechos.
- **Rectificación**: en caso de que considere que sus Datos son inexactos o incompletos, puede solicitar que estos sean modificados según corresponda.
- **Limitación**: puede solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos.
- **Retirada del consentimiento**: en caso de haber dado su consentimiento para el tratamiento de sus Datos personales, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.
- **Portabilidad de los datos**: en caso de ser legalmente procedente, tiene derecho a que se le devuelvan los Datos que nos ha facilitado o que estos se transfieran a un tercero cuando sea técnicamente posible.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, según lo dispuesto en el art. 77 del GDPR.

ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L. se compromete a mantener sus Datos de forma que sean exactos y estén actualizados. Por lo tanto, si sus Datos cambian, le rogamos que nos informe de dicho cambio lo antes posible.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L. AVENIDA DE TARAZONA, 38, - 02630 LA RODA (Albacete).
E-mail: almacenesnavarroyblasco@gmail.com

5. Transferencia Internacional de Datos

ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L. no realiza transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) para la prestación de los servicios. En caso de transferir datos internacionalmente, garantizamos la adopción de medidas para protegerlos antes de la transferencia.

Cualquier transferencia de los Datos a organizaciones internacionales y/o países no situados dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), se llevará a cabo conforme a uno de los métodos permitidos por la legislación vigente.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L. garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD para la protección de los datos frente a la destrucción, pérdida, alteración, uso indebido, comunicación o acceso de carácter accidental, ilícito o no autorizado, así como frente a otras formas ilícitas de tratamiento. Dichas medidas de seguridad se han aplicado teniendo en cuenta el estado de la técnica, su coste de aplicación, los riesgos que entraña el tratamiento y la naturaleza de los datos personales, con especial precaución en el caso de categorías especiales de datos. En concreto, existe una

concienciación, formación y compromiso de confidencialidad adecuados para garantizar que los Datos no se compartan ni comuniquen a personas no autorizadas con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.. AVENIDA DE TARAZONA, 38, - 02630 LA RODA (Albacete). E-mail: almacenesnavarroyblasco@gmail.com

ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L. aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas

7. Estado y actualización de la política de privacidad

Esta política de privacidad de ha sido actualizada en **29/08/2023**. **ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.** se reserva el derecho de modificarla cuando lo considere oportuno. Si política de privacidad ha sido actualizada, **ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.** adoptará las medidas oportunas para informar a sus Clientes de la actualización a través de los medios adecuados.

8. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de estos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L. en adelante, **RESPONSABLE**, informa al **USUARIO** de que ha procedido a crear perfiles en las Redes Sociales Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube, o cualquier otra red social, que es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario que se lleve a cabo en dichas redes sociales y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

¿Para qué tratamos tus datos personales?

Fin del tratamiento: mantener una relación entre el USUARIO y el RESPONSABLE que puede incluir las siguientes operaciones:

- Tramitar solicitudes y consultas planteadas al responsable
- Informar sobre actividades y eventos organizados por el responsable
- Informar sobre productos o servicios ofrecidos por el responsable
- Interactuar a través de los perfiles oficiales

¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

Base jurídica del tratamiento: artículo 6.1.a GDPR, el interesado ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. El USUARIO dispone de un perfil en la misma red social y ha decidido unirse a la red social del RESPONSABLE mostrando así interés en la información que se publique en la misma, por tanto, en el momento de solicitar seguir nuestros perfiles oficiales, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El USUARIO puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

El RESPONSABLE tiene acceso y trata aquella información pública del USUARIO, en especial, su nombre de contacto. Estos datos solo son utilizados dentro de la propia red social y únicamente se incorporarán a un fichero del RESPONSABLE cuando sea necesario para tramitar la petición del USUARIO.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras el USUARIO no revoque el consentimiento prestado tal y como se indica en esta política de privacidad.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

Comunicación de los datos: la información facilitada por el USUARIO a través de las redes sociales del RESPONSABLE, incluidos sus datos personales, puede ser publicada, siempre en función de los servicios que el USUARIO utilice, por lo que podrá quedar a disposición pública de otros terceros usuarios de las redes sociales. Desde el perfil de cada red social, el USUARIO puede configurar qué información quiere hacer pública en cada caso, ver los permisos que se han concedido, eliminarlos o desactivarlos, como cualquier aplicación de un tercero que ya no se desea utilizar.

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros fuera de la red social salvo, si fuese imprescindible para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

¿Cuáles son tus derechos?

Derechos que asisten al USUARIO: solo podrán satisfacerse en relación con aquella información que se encuentre bajo el control del RESPONSABLE.

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L. AVENIDA DE TARAZONA, 38, - 02630 LA RODA (Albacete).
E-mail: almacenesnavarroyblasco@gmail.com

2. UTILIZACIÓN DEL PERFIL

El RESPONSABLE realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil
- Publicación en el perfil del USUARIO de toda aquella información ya publicada en la red social del RESPONSABLE

- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la red social
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del USUARIO

El USUARIO siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones; para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

2.1. PUBLICACIONES

El USUARIO, una vez sea seguidor o se haya unido a la red social del RESPONSABLE, podrá publicar en esta comentarios, enlaces, imágenes, fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la misma. El USUARIO, en todos los casos, debe ser el titular del contenido publicado, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados.

Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la red social, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley.

En estos casos, el RESPONSABLE se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, sin comunicación previa, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del USUARIO.

El RESPONSABLE no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un USUARIO.

El USUARIO debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la red social no serán almacenadas en ningún fichero por parte del RESPONSABLE, pero sí que permanecerán en la red social.

3. NUESTRO SITIO WEB PUEDE UTILIZAR BOTONES PARA LAS SIGUIENTES REDES SOCIALES

• Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU.
• Twitter, Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU.
• LinkedIn, Legal Department, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA
• YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno CA 94066, EE. UU.

Los botones muestran los logotipos de las redes sociales individuales. Sin embargo, los botones no son complementos sociales estándar, es decir, complementos provistos por redes sociales, sino enlaces con iconos de botones. Estos botones solo se activan mediante acciones deliberadas (haciendo clic). Siempre que no haga clic en los botones, no se transferirán datos a las redes sociales. Al hacer clic en los botones, acepta la comunicación con los servidores de la red social, activando los botones y estableciendo el enlace.

Una vez que se hace clic, el botón funciona como un complemento para compartir. La red social luego obtiene información sobre el sitio que ha visitado, que puede compartir con sus amigos y contactos. Debe iniciar sesión para compartir información. Si no ha iniciado sesión, se le redireccionará a la página de inicio de sesión de la red social en la que hizo clic, y saldrá de las páginas de **ALMACENES NAVARRO Y BLASCO S.L.** a la red social que corresponda. Si ha iniciado sesión, se transmitirá su "me gusta" o recomendación del artículo en cuestión.

Cuando active el botón, las redes sociales también recibirán la información de que accedió a la página respectiva de nuestro sitio web y cuando lo hizo. Además, se puede transmitir información como su dirección IP, detalles sobre el navegador que utilizó y su configuración de idioma. Si hace clic en el botón, su clic se transferirá a la red social y se utilizará de acuerdo con su política de datos.

Cuando hace clic en el botón, no tenemos control sobre los datos recopilados y las operaciones de procesamiento de datos. No somos responsables de esta información, o procesos, ni somos el "responsable del tratamiento" como se define en el RGPD. Tampoco conocemos el alcance total de la

recopilación de datos, su base legal, propósitos y períodos de almacenamiento. Por esta razón, la información proporcionada aquí no es necesariamente completa.

Los datos se transmitirán independientemente de si realmente tiene una cuenta con este proveedor o si ha iniciado sesión allí. Si ha iniciado sesión con el proveedor, sus datos se asignarán directamente a su cuenta. Los proveedores también pueden usar cookies en sus computadoras para rastrearlo.

Hasta donde sabemos, estos proveedores almacenan estos datos en perfiles de usuarios que usan para publicidad, estudios de mercado y / o diseño de sitios web orientados a la demanda. Este tipo de análisis se realiza (también para los usuarios que no han iniciado sesión) para presentar una publicidad orientada a la demanda e informar a otros usuarios de la red social de sus actividades en nuestro sitio web. Tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario. Para ejercer su derecho de oposición, póngase en contacto con el proveedor correspondiente. Consulte la información proporcionada por los siguientes sitios de redes sociales para obtener detalles sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos y del procesamiento y uso posterior de los datos por parte de la red social respectiva, y de sus derechos y configuraciones de privacidad:

• Facebook: **https://es-es.facebook.com/privacy/explanation**
• Google: **https://policies.google.com/privacy?hl=es-419**
• Twitter: **https://twitter.com/es/privacy**
• LinkedIn: **https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=es_ES**
• YouTube: **https://www.youtube.com/intl/es/about/policies/#community-guidelines** y la aplicable a Google.

4. DATOS DE MENORES DE EDAD O PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES

El acceso y registro a través de la redes sociales del RESPONSABLE está prohibido a menores de 18 años. Por su parte, si el USUARIO tiene capacidades especiales, será necesaria la intervención del titular de su patria potestad o tutela, o de su representante legal mediante documento válido que acredite la representación.

El RESPONSABLE quedará expresamente exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por parte de menores o personas con capacidades especiales. Las redes sociales del RESPONSABLE no recogen conscientemente ninguna información personal de menores de edad, por ello, si el USUARIO es menor de edad, no debe registrarse, ni utilizar las redes sociales del RESPONSABLE ni tampoco proporcionar ninguna información personal.